

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatom Önt, hogy függetlenül attól, hogy

- beoltott vagy be nem oltott személyek,
- védettséggel rendelkező vagy nem rendelkező személyek,
- védettségi igazolással rendelkező vagy nem rendelkező személyek

ügyfeleinkre a következő szabályok vonatkoznak.

A koronavírus-járvány elleni védekezés új szakaszában a Gyulai Törvényszék és területén levő járásbíróóságok épületeibe ügyfélnek **belépni csak indokolt esetben**, eljárási cselekményen való részvétel vagy kezelő és tájékoztató irodai ügyintézés céljából lehet, amelyet követően köteles az épületet azonnal elhagyni.

Az épületbe kizárólag az alábbi óvintézkedések megtartása mellett lehet belépni, valamint bent tartózkodni:

- **szóban nyilatkoznia kell**, hogy Ön
 - a betegség jellemző tüneteit mutatja-e;
 - igazoltan COVID-19 betegségben szenved-e;
 - hatósági karantén hatálya alatt áll-e;
 - karanténköteles személlyel közös háztartásban él-e;
- **A bíróság épületében maszkot bárki jogosult használni, és a maszkhasználat senki számára nem tiltható meg. A maszkot használó személy - kizárólag az azonosítása céljából és annak idejére - a bíróság dolgozója vagy a bíróság biztonsági személyzete felszólítására köteles az arcát eltakaró maszkot időlegesen eltávolítani.**
- **A tárgyalóteremben bárki jogosult maszkot használni, és a maszkhasználat senki számára nem tiltható meg.** A tanács elnöke - szükség esetén - a maszk levételét rendelheti el a személyazonosság megállapítása céljából, annak időtartamára.
- Az épületbe belépéskor a kihelyezett kézfertőtlenítő szer használata és a lábbelik talpának fertőtlenítő letörlése kötelező.
- Személyek között a **2 méteres védőtávolság betartása** kötelező az épületben tartózkodás teljes időtartama alatt.
- A tárgyalótermek előterében, valamint a folyosókon **várakozni csak a feltétlenül szükséges időtartamban** lehet.

Vegye figyelembe, hogy

- a tárgyalóterem, valamint a kezelő és tájékoztató irodák **fogadóképessége korlátozva van;**
- a kezelő és a tájékoztató irodák személyes jelenlétet igénylő **szolgáltatásai csak korlátozott mértékben vehetők igénybe;**
- az irodai ügyfélfogadás céljára kijelölt helyiségekben ügyfél kizárólag **iratbetekintés, felvilágosításkérés és iratbeadás céljából tartózkodhat.**

Felhívom a figyelmét, hogy

- lehetősége van **tájékoztatást kérni** távközlési eszközön, illetve elektronikus rendszeren keresztül is;
- **iratok beadása** postai úton, valamint gyűjtőládákban való elhelyezéssel is történhet;
- ha Ön vagy az Ön közvetlen környezetében bárki koronavírusal fertőzött, vagy felmerült annak a lehetősége, hogy megfertőződhetett, akkor a bíróság idézésére se jelenjen meg, hanem – az idézésen feltüntetett ügyszámra hivatkozással – a távolmaradását kimentő **igazolási kérelmet terjesszen elő**, előadva, hogy mi volt a megjelenésének az akadálya.

Kérem a megértését és köszönöm az együttműködését!

dr. Bagdi Árpád Gyula sk.
a törvényszék elnöke